

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE CALCULINUM

Děkujeme za váš zájem o naši aplikaci Calculinum, která bude vašim pomocníkem při evidenci nákladů a receptur, normování zboží a případně i v dalších situacích, které s tímto souvisí („**Aplikace**“). Aplikace je dostupná na adrese <https://calculinum.com> („**Web**“).

Na úvod něco o nás – jsme **CLIMB CONCEPT s.r.o.**, se sídlem Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2, IČO: 066 12 792. Jsme zapsaní v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 285463 („**my**“).

Právě čtete podmínky užívání Aplikace („**Podmínky**“). Doporučujeme, abyste si je přečetli celé. Dozvíte se v nich odpovědi například na následující otázky:

- **Jak uzavíráme smlouvu a k čemu slouží Podmínky?**
- **Jaká platí pravidla pro uživatelské účty?**
- **K čemu slouží Aplikace a jak ji můžete a jak nesmíte používat?**
- **Jak za Aplikaci zaplatíte?**
- **Jak je to s dostupností Aplikace?**
- **Jak mohou být Aplikace a Podmínky měněny?**
- **Jaká máme práva k Aplikaci a jejímu obsahu? A jaká vy k vašemu obsahu?**
- **Jakým způsobem je možné ukončit Smlouvu?**
- **Za co a jak si odpovídáme?**
- **Jak probíhá zpracování osobních údajů?**

Na úvod jsme si pro vás připravili shrnutí toho nejdůležitějšího:

- Uživatelé naší Aplikace jsou u nás na prvním místě. Vždy se snažíme dosáhnout řešení, se kterým budou spokojené obě strany – my, jako provozovatel Aplikace, i vy, jakožto její uživatel.
- Aplikace je určená **jak pro podnikatele, tak pro spotřebitele**. Podnikatel je člověk nebo firma, kteří Aplikaci používají v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání. Spotřebitel je člověk, který ji používá mimo tento rámec. Rozhodující je uvedení IČO nebo právní formy vaší obchodní společnosti u registrace účtu. Pokud ale později zjistíme, že jste podnikatel, jakkoliv jste tyto informace neuvedli, budeme vás za podnikatele považovat.
- Aplikace je dostupná v režimu *software as a service* (SaaS, software jako služba). To znamená, že ji hostujeme na našich serverech. Poskytneme vám ji na Webu a vy k ní pouze přistupujete. Kopii Aplikace si nikam neinstalujete.
- Aplikaci poskytujeme **zdarma nebo v několika verzích předplatného**. Předplatné nabízí více funkcí Aplikace a umožňuje **skrýt ukládané receptury**. Receptury ve verzi zdarma jsou vždy **veřejné** a ostatní uživatelé je mohou použít pro sebe. Vezměte prosím na vědomí, že zveřejnit recepturu je možné i ve vyšších verzích Aplikace a poté, co někdo recepturu použije, ji není možné znovu skrýt.
- Smlouvu o poskytnutí Aplikace uzavíráme v okamžiku, kdy se **zaregistrujete na Webu a my vám přístup do Aplikace poskytneme**. Přístup dostanete zpravidla bez zbytečného odkladu poté, kdy si zřídíte uživatelský účet („**Účet**“). V rámci vyšších předplatných vám zřídíme případně i admin účet, v rámci kterého pak můžete zřizovat jednotlivé Účty dalším uživatelům. Pokud neuvedeme jinak, vztahují se na admin Účet stejné podmínky jako na běžný Účet.
- Děláme všechno pro to, aby Aplikace fungovala bez problému. Pokud přece jen narazíte na nějaký problém nebo vadu, ozvěte se nám. Podporu poskytujeme na e-mailu podpora@calculinum.com.
- Aplikaci můžete doporučit i dále. Během Affiliate programu za to od nás dostanete virtuální kredit, který můžete použít na úhradu nebo zlevnění předplatného. Kredit vám však připišeme

až když si vámi pozvaný uživatel pořídí předplatné. Kredit můžeme připsat i v jiných případech uvedených na Webu (např. za pomoc se zkoušením nových funkcí Aplikace).

- Aplikace nemusí být dostupná nepřetržitě. Plánované odstávky provádíme, pokud možno, v nočních hodinách, abychom vás omezovali v užívání Aplikace co nejméně. Případné mimořádné odstávky vám vždy co nejdříve oznámíme.
- Vaše osobní údaje střežíme jako oko v hlavě. Podrobnosti o tom, jak vaše osobní údaje zpracováváme, se můžete dočíst v Zásadách zpracování osobních údajů zde („**Zásady**“).
- Pokud máte jakýkoliv dotaz, kdykoliv nám napište na info@calculinum.com. Jsme tu pro vás a rádi vám pomůžeme.

V úvodu každého článku Podmínek vždy shrneme, co v něm najdete. Tato úvodní shrnutí slouží pouze pro lepší orientaci a nejsou závazná, na rozdíl od samotného textu Podmínek.

1. JAK UZAVÍRÁME SMLOUVU A K ČEMU SLOUŽÍ PODMÍNKY?

V tomto článku Podmínek se dozvíte víc o tom, kdy vzniká smlouva o užívání Aplikace mezi námi. Zároveň zjistíte, že nabízíme Aplikaci ve verzi zdarma i s předplatným a dozvíte se i to, jak si založit Účet.

- 1.1. **Podmínky a smlouva.** Tyto Podmínky řeší užívání a fungování Aplikace. Vztahují se tedy na smlouvu o poskytování digitálního obsahu, kterou spolu uzavíráme, a jsou její nedílnou součástí („**Smlouva**“).
- 1.2. **Naše služby.** Na základě Smlouvy vám zpřístupníme Aplikaci, jejíž popis je uveden na Webu. Spolu s Aplikací vám případně poskytneme i další služby uvedené v Podmínkách, nebo služby, které si domluvíme (např. servisní podpora).
- 1.3. **Přístup zdarma a předplatné.** Aplikaci vám poskytujeme jak ve verzi zdarma se základními funkcemi („**Free**“), tak na bázi předplatného („**Předplatné**“).
- 1.4. **Uzavření Smlouvy.** Přístup k Aplikaci můžete získat následujícím způsobem:
 - a) **Založení Účtu.** Na Webu nejprve vyplníte aktuální, pravdivé a kompletní požadované údaje (např. jméno a příjmení; kontaktní údaje; údaje o firmě, za kterou jednáte). Vyhraujeme si právo váš Účet nezaložit a neuzavřít s vámi Smlouvu. To platí zejména pokud jste dříve porušili při užívání Aplikace Podmínky nebo právní předpisy.
 - b) **Verze Aplikace.** Po dokončení registrace vám vytvoříme Účet a zpřístupníme vám Aplikaci ve Free verzi. Alternativně vám však můžeme umožnit i to, abyste si už při založení Účtu vybrali jedno z Předplatných. Je to na vás.
 - c) **Okamžik uzavření.** Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kliknete na tlačítko „Založit účet“.
 - d) **Zpřístupnění Účtu.** Aplikace zpřístupníme bez zbytečného odkladu po založení Účtu. Pokud ani do 24 hodin od založení nemáte do Aplikace přístup, napište nám prosím na e-mail uvedený v úvodu Podmínek a my to prověříme.
- 1.5. **Souhlas s Podmínkami.** Pokud chcete Aplikaci používat, musíte se s Podmínkami seznámit, souhlasit s nimi a respektovat je. Prosíme, přečtěte si, i to, jak pracujeme s vašimi osobními údaji. Všechny informace o tom najdete v našich Zásadách, na které odkazujeme v úvodu.
- 1.6. **Právní zastoupení.** Pokud uzavíráte Smlouvu jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že tak můžete učinit.
- 1.7. **Individuální smlouva.** Pokud chcete, abychom vám poskytli další služby – například implementovali Aplikaci do HW/SW infrastruktury vaší společnosti nebo poskytli servisní podporu nad rámec Podmínek – musíme se na tom domluvit v dílčí smlouvě. Ta se použije přednostně před Podmínkami v případě rozporu, jinak se bude řídit Podmínkami.

2. JAKÁ PLATÍ PRAVIDLA PRO ÚČTY?

Tento článek Podmínek uvádí různá pravidla týkající se Účtů. Dozvíte se zde jak můžete Účet používat a že si musíte chránit svoje přihlašovací údaje a aktualizovat svoje osobní údaje. Taky vás informujeme o tom, že v případě porušení Podmínek vám můžeme Účet zablokovat.

- 2.1. **Další uživatelé.** Ve verzích Předplatného, které umožňují založení admin Účtu a zřízení více Účtů můžete založit Účty vašim zaměstnancům či dalším uživatelům – fyzickým osobám, se kterými spolupracujete (zejména kontraktorům na IČO). Za užívání Aplikace dalšími uživateli odpovídáte tak, jako kdybyste Aplikaci užívali sami. Pokud se nedomluvíme jinak, nesmíte k Aplikaci tímto způsobem zřídit přístup jiné právnické osobě (firmě). V případě zřízení podezřelého přístupu můžeme tento přístup dočasně pozastavit.
- 2.2. **Přístupové údaje.** Účet je zabezpečený uživatelským jménem a heslem. Heslo si volíte sami. Zvolte si prosím bezpečné heslo, ať předejdete neoprávněnému přístupu dalších osob do Aplikace. Tyto údaje udržujte v bezpečí, nikomu je nesdělujte ani je s nikým nesdílejte. Účet nemůžete prodávat, pronajímat ani jinak poskytnout třetí osobě. My vám do něj jenom umožňujeme přístup na základě Podmínek.
- 2.3. **Aktualizace údajů.** Vaše osobní údaje udržujte vždy aktuální a pravdivé. V případě změn je bez zbytečného odkladu aktualizujte. Pokud uvedete nepřesné nebo nepravdivé údaje, odpovídáte za případnou újmu, která tím může vzniknout. Třeba když vám nebudeme moci doručit nějaké upozornění, která uživatelům čas od času posíláme i e-mailem, nebo když budete mít v Aplikaci neaktuální platební kartu a dojde k dočasnému zablokování vašeho přístupu do ní.
- 2.4. **Kompromitace.** Pokud máte podezření, že došlo ke kompromitaci Účtu (např. únik hesla), neprodleně si přihlašovací údaje změňte a kontaktujte nás e-mailem. My váš účet zablokujeme, případně učiníme jiné kroky k vyřešení situace.
- 2.5. **Omezení.** Prosím, vezměte na vědomí, že na základě našeho vlastního uvážení vám můžeme kdykoliv dočasně nebo úplně znemožnit používat váš Účet. Nebudeme to však dělat, pokud k tomu nebudeme mít dobrý důvod. Tuto možnost máme hlavně tehdy, pokud jste porušili Podmínky nebo právní předpisy. V takovém případě můžeme i odstoupit od Smlouvy nebo ji vypovědět, případně odstranit váš Účet.
- 2.6. **Omezení odpovědnosti.** V případě nakládání s Účtem v rozporu s tímto článkem Podmínek, případně pokud vám odůvodněně omezíme nebo znemožníme přístup k Účtu, neodpovídáme vám za jakoukoliv újmu tím způsobenou.

3. K ČEMU APLIKACE SLOUŽÍ A JAK JI MŮŽETE A NESMÍTE POUŽÍVAT?

V této části Podmínek se dozvíte více o tom, jaká jsou pravidla používání Aplikace. Do Aplikace nesmíte zasahovat způsobem, který by mohl poškodit nás nebo další uživatele. Zároveň se zde dozvíte informace k údajům v Aplikaci, například recepturám a alergenům ingrediencí. Za ty odpovídá autor daného záznamu v Aplikaci, nikoliv my.

- 3.1. **Účel Aplikace.** Aplikaci lze používat pouze k účelům, které jednoznačně vyplývají ze samotné Aplikace a jejích funkcí, které vám zpřístupníme, respektive k účelům, které jsou povoleny těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
- 3.2. **Autorská práva.** Materiály a další obsah Aplikace mohou být chráněny autorskými právy a dalšími právy duševního vlastnictví nás nebo třetích stran. Můžete je používat v souladu s těmito Podmínkami, zejména v souladu s čl. 7. (Duševní vlastnictví).
- 3.3. **Zákazy.** Některé věci při používání Aplikace nesmíte dělat, protože by to mohlo poškodit nás nebo někoho dalšího. Zejména nesmíte:
 - a) užívat Aplikaci v rozporu s Podmínkami či právními předpisy;
 - b) pokoušet se Aplikaci dekompileovat, zpětně analyzovat či se jinak snažit získat její zdrojový kód nebo zjistit principy jejího fungování za účelem zásahu do Aplikace nebo tvorby

konkurenční aplikace;

- c) obcházet, deaktivovat či jinak zasahovat do bezpečnostních funkcí Aplikace;
 - d) pronajímat, přeprodávat, licencovat, podlicencovat či jinak poskytovat přístup k Aplikaci třetí osobě (s výjimkou přístupu pro zaměstnance a kontraktory dle odst. 2.1 Podmínek);
 - e) přetěžovat Aplikaci nebo do ní jinak nepřiměřeně zasahovat tak, že by to mohlo ovlivnit její fungování či užívání ostatními uživateli;
 - f) obtěžovat ostatní uživatele při používání Aplikace.
- 3.4. **Monitoring a omezení.** Máme právo Aplikaci monitorovat, a to za účelem odhalení zakázaného chování. Nejedná se však o naši povinnost. Pokud zjistíme, že zakázanému chování dochází, můžeme přistoupit k omezení nebo znepřístupnění Účtu, jeho smazání, nebo i k odstoupení od Smlouvy.
- 3.5. **Minimální požadavky.** Pro užívání Aplikace může být nezbytná určitá verze internetového prohlížeče na vašem zařízení. Proto doporučujeme, abyste ho pravidelně aktualizovali a používali vždy nejnovější verze. Může se stát, že ve starších verzích nebude možné Aplikaci užívat. Za funkčnost Aplikace ve starších verzích neneseme odpovědnost. Totéž může platit pro operační systém vašeho zařízení, pokud vám Aplikaci poskytneme prostřednictvím zvláštního klienta (mobilní či desktopová verze).
- 3.6. **Receptury, alergeny a další informace.** Součástí Aplikace mohou být i Receptury dalších uživatelů Aplikace, informace o alergenech různých ingrediencí a další informace od výrobců dané ingredience či produktu. Pro ty platí následující pravidla týkající se jejich správnosti:
- a) **Kontrola správnosti (autor).** Pokud do Aplikace vkládáte výše uvedené informace, vezměte prosím na vědomí, že další uživatelé Aplikace se jimi mohou řídit. My jejich správnost běžně neověřujeme a neodpovídáme za ně. Jste odpovědní za případnou újmu, kterou tím způsobíte (např. neuvedení informací o alergenech u ingredience uložené v Aplikaci)
 - b) **Kontrola správnosti (uživatel).** Jakkoliv se uvedené informace snažíme kontrolovat (a některé můžeme uvádět jako „Ověřené“), nedokážeme zaručit jejich správnost a vhodnost pro vaše použití. Tyto informace si proto vždy ověřujte sami. My neneseme odpovědnost za jakoukoliv újmu, která vám tím vznikne.
- 3.7. **Zveřejnění Receptury.** Pokud Recepturu v Aplikaci zveřejníte (nebo je automaticky veřejná ve Free verzi), ostatní Uživatelé ji mohou použít pro sebe nebo i upravit. Jelikož by smazání Receptury po zrušení vašeho Účtu v Aplikaci mohlo tyto Uživatele zásadně omezit v dalším používání Aplikace, dále uvádíme, že veřejné a již alespoň jednou dalším Uživatelem použité Receptury nelze z Aplikace smazat. Dále platí následující pravidla:
- a) **Free verze.** Receptura je veřejná vždy. Pokud chcete ukládat neveřejné Receptury, musíte si pořídit Předplatné.
 - b) **Předplatné.** Při tvorbě Receptury můžete zvolit, zda bude Receptura neveřejná, nebo zda si ji přejete zveřejnit. Dle typu předplatného máte omezený počet pro označení Receptur jako neveřejných. Pokud Recepturu zveřejníte, platí výše uvedené informace o nemožnosti Recepturu smazat ve chvíli, kdy už ji někdo použije.
 - c) **Neplacení Odměny.** Pokud neprodloužíte Předplatné nebo nastane chyba při platbě, upozorníme vás na to a umožníme vám do 30 dnů od konce Období (dle odst. 4.2.) Předplatné obnovit úhradou Odměny. Po tuto dobu Receptury a další obsah v Aplikaci zůstávají. Pokud neuhradíte Odměnu v uvedené lhůtě, Receptury a další obsah z Aplikace smažeme. Váš Účet můžeme v Aplikaci ponechat, pokud byste se chtěli vrátit.
 - d) **Přechod na Free verzi.** V případě přechodu na Free verzi budete upozorněni, že se vaše Receptury stanou veřejnými a musíte to odsouhlasit.
 - e) **Ukončení Smlouvy.** Pokud Smlouvu ukončíte a kterákoliv z vašich Receptur v Aplikaci byla veřejná a využil ji aspoň 1 další Uživatel, nemáte právo požadovat odebrání Receptury. Receptura však bude anonymizovaná tak, abychom dál při jejím

zobrazování nezpracovávali vaše osobní údaje.

4. JAK ZA APLIKACI ZAPLATÍTE?

Tato část Podmínek obsahuje informace o Předplatném, odměně za něj a období jeho trvání. Dozvíte se zde více i o automatické obnově, Free verzi Aplikace, jakož i další důležité okolnosti týkající se odměny za Předplatné.

- 4.1. **Předplatné.** V rámci zakládání Účtu nebo později (pokud se rozhodnete nejdříve využít Free verzi) vám budou k dispozici různé varianty Předplatného. U každé varianty budou na Webu uvedeny její funkce a poplatek, který se za Předplatné hradí („Odměna“).
- 4.2. **Období Předplatného.** Odměna se hradí vždy za určité časové období (běžně měsíční či roční, „Období“), a to předem na jeho začátku, pokud se nedohodneme nebo na Webu nenabízíme jinak. Období Předplatného je uvedeno na Webu.
- 4.3. **Změny Předplatného.** Odměnu a Období Předplatného jsme oprávněni kdykoliv s účinky do budoucna měnit. Tyto změny nemají vliv na již uhrazené Předplatné a budeme vás o nich informovat nejpozději 14 dnů před skončením Období prostřednictvím e-mailu uvedeného v Aplikaci. Pokud uhradíte Odměnu za další období, bereme to tak, že se změnami souhlasíte. Totéž platí pro funkcionality jednotlivých variant Předplatného, o jejich změnách vás kromě e-mailu můžeme informovat i pouze v Aplikaci.
- 4.4. **Free verze a přístup na zkoušku.** Můžeme poskytovat přístup k Aplikaci se základními funkcemi zdarma. Zároveň můžeme poskytnout zkušební přístup (free trial) k placeným verzím Aplikace. Vezměte prosím na vědomí, že tyto bezplatné přístupy můžeme přestat nabízet, upravit jejich podmínky (vč. rozsahu dostupných funkcí) a můžeme je ukončit i bez udání důvodů. Vždy vám to však dáme vědět s předstihem. Úprava se však nikdy nedotkne již běžícího zkušebního přístupu.
- 4.5. **Platební metody.** Uhradit Odměnu můžete platební kartou. V budoucnu či dle dohody můžeme umožnit i další platební metody. Vezměte na vědomí, že zpracování plateb provádí třetí strany (poskytovatelé platebních služeb) a může se řídit zvláštními podmínkami. Platební metody a jejich poskytovatele můžeme libovolně měnit.
- 4.6. **Automatická obnova.** V případě, že Předplatné nezrušíte před koncem Období, bude automaticky prodlouženo se stejnými parametry jako doposud zvolené Předplatné. O obnovení vás budeme informovat. V případě, že v okamžiku obnovy již nebude existovat vámi zvolená kategorie Předplatného se stejnými parametry, budeme vás nejméně 14 dnů před skončením Období informovat dle odst. 4.3.
- 4.7. **Neuhrazení Odměny.** Pokud neuhradíte Odměnu včas (včetně případů, kdy selže automatická obnova), jsme oprávněni přerušit vám přístup k Aplikaci. Za jakoukoli újmu, která vám tím vznikne, neneseme odpovědnost.
- 4.8. **DPH.** Pokud se staneme plátcí DPH, budeme vám spolu s Odměnou účtovat i DPH v souladu s právními předpisy. O tom vás však budeme předem informovat.
- 4.9. **Ukončení Předplatného.** Předplatné můžete kdykoli zrušit ve svém Účtu. Po zrušení budete mít přístup ke zvolené variantě Předplatného až do konce zaplaceného Období. Pokud neuvádíme v Podmínkách jinak (k tomu více v odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**), je Odměna za nevyužitou část Předplatného nevratná.
- 4.10. **Kredity.** V Aplikaci můžeme nabízet při registraci na základě využití promokódů kredity („Kredity“) zdarma, které můžete použít na nákup Předplatného nebo jiných služeb. Vezměte prosím na vědomí, že Kredity není možné měnit za peníze ani vybírat z Aplikace, jakož i to, že můžeme stanovit další podmínky jejich využití (např. platnost Kreditů, zisk Kreditů při koupi konkrétního Předplatného, přidělování Kreditů za používání Aplikace). Kredity vám můžeme poskytnout i v jiných případech (např. pokud nám pomůžete s testováním nových funkcí Aplikace, vložíte určitý počet veřejných Receptur apod.). Další informace najdete přímo v Aplikaci.

- 4.11. **Affiliate program.** Kromě zisku Kreditů dle odstavce výše můžete v rámci Aplikace dobrovolně využít affiliate program, v rámci kterého můžete zvát do Aplikace další osoby a tím získat Kredity („**Affiliate**“). Podmínky Affiliate jsou následující:
- 4.12. **Zapojení se.** Do Affiliate se zapojíte na stránce tomu věnované v Aplikaci, kde najdete další informace o programu a svůj unikátní odkaz k poslání potenciálnímu zájemci o používání Aplikace („**Zájemce**“)
- 4.13. **Unikátní odkaz.** Zájemce musí využít při registraci do Aplikace váš unikátní odkaz. Pokud ho nevyužije, nemůžeme ho spárovat s vaším účtem. Zpětné spojování odkazů s Účty není možné.
- 4.14. **Vznik práva na Kredity.** Právo na připsání Kreditů vám vznikne poté, co si Zájemce založí vlastní Účet, vybere si jednu z variant Předplatného a uhradí za něj Odměnu. Konkrétní množství Kreditů je uvedené na stránce tomu věnované v Aplikaci a můžeme ho do budoucna měnit, jakož i přidat nebo odebrat možnosti získávání Kreditů, přičemž dáme vědět změny v Aplikaci alespoň 5 dní předem.
- 4.15. **Připsání Kreditů.** Vezměte prosím na vědomí, že připsání Kreditů k vašemu Účtu může proběhnout do 30 dnů od vzniku práva na ně. Běžně však probíhá automaticky v řádu dnů.
- 4.16. **Podmínky používání Kreditů.** Kredity je možné použít pouze na úhradu Odměny nebo části Odměny za vlastní Předplatné. Není možné je převádět na jiné Účty, měnit za peníze, vybírat z Aplikace ani je jinak použít, pokud to neumožníme přímo v Aplikaci (např. zpřístupnění dalších funkcí aktivovaných Kreditů).
- 4.17. **Platnost Kreditů.** Platnost Kreditů můžeme omezit, v základu je stanovena na 12 měsíců od jejich připsání.
- 4.18. **Opakované Předplatné.** Kredity vám náleží pouze za první registraci a pořízení Předplatného v Aplikaci, nikoliv za opakované pořízení Předplatného týmhž Uživatelem.
- 4.19. **Zakázané činnosti.** V rámci Affiliate nesmíte:
- a) rozesílat svůj unikátní odkaz jakkoliv automatizovaně či jinak nevhodným způsobem, umisťovat ho na veřejná fóra a porušovat u rozesílání jakékoliv regulace (např. týkající se zákazu spamu, zpracování osobních údajů apod.);
 - b) používat při propagaci Aplikace jakékoliv agresivní nebo klamavé obchodní praktiky nebo se dopouštět nekalé soutěže, případně jakkoliv jinak klamat Zájemce o Aplikaci nebo jejich funkcích;
 - c) používat při propagaci Aplikace jakýkoliv obsah Aplikace mimo názvu, informací o Aplikaci a vašeho unikátního linku takovým způsobem, který by mohl vyvolat zdání, že nabízíte Aplikaci jako váš vlastní výtvar;
 - d) používat jakékoliv boty, iframy, skripty nebo jiné způsoby pro vyvolání nesprávného dojmu o počtu Zájemců, kteří si pořídili Předplatné s využitím vašeho odkazu;
 - e) používat svůj unikátní odkaz jakýmkoliv jiným způsobem, který byste mohli poškodit reputaci nás nebo Aplikace;

Pokud se dopustíte zakázané činnosti, můžeme vám znemožnit další účast v Affiliate.

- 4.20. **Kontrola.** Pokud zjistíte, že Kredity ve vašem Účtu neodpovídají skutečnosti (např. vám nebyly připsány Kredity nebo byly smazány dříve než vypršela jejich platnost), ozvěte se nám na e-mailovou adresu v úvodu Podmínek.
- 4.21. **Ukončení Smlouvy.** Pokud si smažete Účet nebo jakkoliv jinak dojde k ukončení Smlouvy, nemáte nárok na vyplacení peněžního ekvivalentu Kreditů ani na jinou náhradu.

5. JAK JE TO S DOSTUPNOSTÍ APLIKACE?

Aplikace nemusí být dostupná vždy. A někdy můžeme provádět i odstávky. Vždy se však vynasnažíme, aby Aplikace dostupná byla a odstávky vás neovlivnily. Jakékoliv problémy nám samozřejmě můžete ohlásit.

- 5.1. **Garance dostupnosti.** Při poskytování Aplikace se snažíme o její co největší dostupnost – nemůžeme však zaručit, že bude dostupná nepřetržitě bez jakýchkoli výpadků. Pokud určitá varianta Předplatného nestanovuje garanci dostupnosti – případně pokud se nedomluvíme individuálně v Dílčí smlouvě nebo jinak – nezaručujeme vám konkrétní dostupnost Aplikace.
- 5.2. **Odstávky.** Za účelem nutné údržby softwarového nebo hardwarového vybavení a aktualizace Aplikace a jejích funkcí můžeme provádět plánované odstávky. Tyto odstávky se nepočítají do garance dostupnosti Aplikace (jestliže ji poskytujeme), pokud vám je oznámíme předem. Snažíme se odstávky provádět v časovém okně od 20:00 do 06:00 středoevropského času (CET/CEST).
- 5.3. **Vyšší moc.** Tímto berete na vědomí, že mohou nastat události mimo naši kontrolu (vyšší moc), které ovlivní dostupnost a funkčnost Aplikace a které mohou způsobit, že nebudeme schopni zajistit dostupnost v souladu s Podmínkami a zvoleným Předplatným. V tomto případě neneseme odpovědnost za žádné škody a nejsme ani v prodlení s plněním svých povinností, vždy vám o tomto však dáme vědět, pokud to bude možné. Tyto situace mohou zahrnovat zejména výpadek elektřiny nebo internetu.
- 5.4. **Report chyb.** Pokud vám Aplikace nefunguje, můžete chybu nahlásit prostřednictvím Aplikace, potažmo e-mailem na podporu uvedeným v úvodu Podmínek. Podporu poskytujeme zdarma, v češtině a angličtině.

6. JAK MŮŽEME MĚNIT APLIKACI A PODMÍNKY?

V této části Podmínek se dozvíte, jak Aplikaci a Podmínky můžeme měnit a jaký to má vliv na Odměnu. Jako spotřebitel však vezměte však na vědomí, že změny Aplikace a jejich důsledky řešíme v odst. 8.21. a násl. Podmínek pro spotřebitele jiným způsobem.

- 6.1. **Nezbytné aktualizace.** Aplikaci průběžně rozvíjíme a vylepšujeme, přičemž se však nezavazujeme k poskytování konkrétních aktualizací ani k jejich pravidelné frekvenci. Po dobu trvání Smlouvy vám budeme poskytovat ty aktualizace, které jsou nezbytné pro zajištění fungování Aplikace bez chyb a bezpečně.
- 6.2. **Provedení aktualizace.** Protože vám Aplikaci poskytujeme jako službu (SaaS), aktualizace provádíme instalací přímo na našich serverech. Nemáte nárok na využívání konkrétní verze Aplikace.
- 6.3. **Změny Aplikace.** Aplikaci můžeme kdykoli a z jakéhokoli důvodu upravit – například ji aktualizovat, změnit její funkce, některé funkce odstranit nebo jejich poskytování dočasně pozastavit. Tyto změny můžeme provést bez předchozího upozornění a dle vlastního uvážení. Pokud by v důsledku takové změny nebylo možné Aplikaci dále využívat k účelu, ke kterému sloužila na začátku příslušného Období, máte právo Smlouvu vypovědět podle odst. 10.2. Podmínek. Vždy se však budeme snažit Aplikaci dále zlepšovat a o změnách, které by pro vás mohly mít negativní dopad, vás budeme předem informovat. Pro spotřebitele platí další podmínky pro změny Aplikace, které uvádíme v odst. 8.21. a následujících Podmínek. Pokud provedeme takovou změnu, že už nebude možné využívat Aplikace dále k účelu, ke kterému sloužila na začátku příslušného Období, máte nárok na vrácení poměrně části Odměny za nevyčerpané období.
- 6.4. **Změny Podmínek.** Podmínky můžeme čas od času přiměřeně změnit, zejména v případě změn Aplikace nebo právních předpisů. O každé změně Podmínek vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu a/nebo prostřednictvím oznámení v Aplikaci, a to alespoň 14 dnů předem. Máte právo odmítnout změny Podmínek, a to formou písemného oznámení. To má za následek ukončení poskytování Aplikace dle těchto Podmínek k okamžiku účinnosti změny Podmínek. Pokud budete pokračovat v používání Aplikace po datu účinnosti změny, má se za to, že jste se změnami souhlasili. V případě výpovědi Smlouvy z důvodu změny Podmínek máte

nárok na vrácení poměrně části Odměny za nevyčerpané Období.

7. JAK JE TO S PRÁVY K APLIKACI A NAŠEMU I VAŠEMU OBSAHU?

K Aplikaci a jejímu obsahu máme veškerá práva. Vy díky Smlouvě dostáváte pouze právo Aplikaci a obsah používat. Více informací o právech, které vám dáváme my, jakož i o právech k vašemu uživatelskému obsahu, se dozvíte právě v tomto článku.

- 7.1. **Vlastnictví.** Aplikace je autorským dílem a tvoří součást našeho duševního vlastnictví. K Aplikaci vykonáváme majetková i osobnostní práva v nejširším možném rozsahu. To platí i o jejím obsahu (texty, grafika a podobně). Veškerá práva k Aplikaci, včetně autorských práv k jejímu obsahu, ochranných známek a dalších práv, náleží nám nebo třetím stranám, s nimiž máme uzavřenou licenční či obdobnou smlouvu. Vy můžete do těchto práv zasahovat a Aplikaci včetně jejího obsahu používat jen v souladu s Podmínkami.
- 7.2. **SaaS.** Aplikace je poskytována v režimu SaaS (*software as a service*). To znamená, že získáváte pouze přístup k Aplikaci v souladu s těmito Podmínkami. Nezískáváte samotný software tvořící Aplikaci ani jeho kopii, a tedy ani licenci k Aplikaci.
- 7.3. **Licence.** Pokud jakýkoliv veřejný orgán závazně dospěje k závěru, že k poskytování Aplikace je licence zapotřebí, udělíme vám odvolatelnou, nevýhradní, nepřenosnou, nepřevoditelnou, územně neomezenou a časově omezenou licenci k užívání Aplikace pro omezený či neomezený počet uživatelů (dle varianty Předplatného), a to výhradně pro popsany způsob užívání a v rozsahu zpřístupněných funkcionalit, tj. způsobem dle Podmínek („**Licence**“).
- 7.4. **Zakázané užití.** Oprávnění využívat Aplikaci (případně Licence) v sobě nezahrnují možnost Aplikaci dále šířit, reprodukovat, kopírovat, publikovat nebo měnit. Zároveň nesmíte usilovat o přístup k jejímu zdrojovému kódu pomocí dekompilace, reverse engineeringu nebo jakékoliv jiného postupu. Oprávnění dle tohoto článku Podmínek nesmíte postoupit, poskytnout formou sublicence nebo jakkoliv jinak prodat či převést. Licence se případně použije i tehdy, pokud určitou část Aplikace instalujete na svoje zařízení (např. pokud vám zpřístupníme klienta k instalaci na počítač či mobilní zařízení, prostřednictvím kterého budete k Aplikaci přistupovat).
- 7.5. **Další software a dokumentace.** Pokud vám spolu s Aplikací poskytujeme i další software nebo dokumentaci Aplikace, platí pro jejich užívání stejné podmínky. Výjimkou je software třetích stran, jehož propojení s Aplikací umožňujeme prostřednictvím API či jinak. U něj se uplatní podmínky tohoto software třetích stran.
- 7.6. **Práva k podnětům.** Budeme rádi za jakékoliv podněty k Aplikaci. Veškeré podněty a zpětnou vazbu, které nám poskytnete, nejsou důvěrné a můžeme je využít ke zlepšení Aplikace. Budeme pak vlastnit výhradní práva k využití tohoto podnětu v Aplikaci, včetně neomezené licence na veškeré duševní vlastnictví, a jsme oprávněni tyto podněty neomezeně používat a šířit k jakémukoli zákonnému účelu, komerčnímu či jinému, bez poskytnutí jakéhokoliv uznání nebo náhrady. Udělujete nám výhradní a neomezenou licenci k jakýmkoli takovým podnětům, vzdáváte se práva na jakýkoli druh odměny a zároveň zaručujete, že veškeré takové podněty jsou vaším původním výtvozem anebo že máte právo takové podněty poskytnout.
- 7.7. **Váš obsah.** Pokud do Aplikace vložíte vlastní obsah (zejm. Recepturu, fotografie vašich produktů, informace o nich a o alergenech, společně „**Uživatelský obsah**“) udělujete nám k jeho využívání částečně odvolatelnou (viz závěr tohoto odstavce), nevýhradní, nepřenosnou, nepřevoditelnou, územně a časově neomezenou licenci pro jeho užívání v rámci Aplikace. Jestliže naše smlouva skončí, můžete nás kdykoliv informovat o tom, že licenci k Uživatelskému obsahu odvoláváte. V takovém případě Uživatelský obsah bez zbytečného odkladu z Aplikace odstraníme. To však neplatí pro zveřejněné a již dalším Uživatelem využitě Receptury, ty z Aplikace odebrat nelze (blíže odst. 3.7.)
- 7.8. **Vaše prohlášení.** Pokud nám poskytnete váš Uživatelský obsah, prohlašujete, že k tomu máte veškerá potřebná práva, zejména licenci nebo jiné oprávnění k užívání daného autorského díla. V případě, že se toto vaše prohlášení ukáže jako nepravdivé, můžeme váš Uživatelský obsah odebrat, jakož i požadovat po vás náhradu újmy (vč. našich nákladů na právní služby) a další součinnost v situaci, pokud se na nás se svými nároky obrátí autor daného obsahu.

8. JAKÁ PLATÍ SPECIÁLNÍ PRAVIDLA PRO SPOTŘEBITELE?

Jako pro spotřebitele pro vás platí zvláštní pravidla týkající se odstoupení od smlouvy, reklamace, změn Aplikace či mimosoudního řešení sporů. Pokud jste tedy spotřebitel, tento článek Smlouvy má přednost před zbytkem Podmínek a obsahuje pro vás speciální podmínky.

MOŽNOST ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1. **Odstoupení od Smlouvy.** Obecně platí, že pokud jako spotřebitel uzavíráte smlouvu on-line, máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Aplikaci vám však můžeme zpřístupnit na základě vašeho výslovného souhlasu zpřístupnit ihned po založení Účtu / pořízení Předplatného, tedy dříve, než uplyne 14denní lhůta od uzavření Smlouvy. V takovém případě ztrácíte právo na odstoupení od Smlouvy v uvedené lhůtě.

REKLAMACE DIGITÁLNÍHO OBSAHU

- 8.2. **Obecné informace.** Jako spotřebitel máte při poskytování digitálního obsahu (Aplikace a jejího obsahu) určitá práva, která popisuje tento článek Podmínek.

- 8.3. **Za co především odpovídáme.** Odpovídáme zejména za to, že digitální obsah nemá při převzetí žádné vady, zejména za to, že:

- a) digitální obsah odpovídá ujednanému popisu, rozsahu, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a případně jiným ujednaným vlastnostem;
- b) digitální obsah je vhodný k účelu, pro který jej požadujete a s nímž jsme souhlasili;
- c) digitální obsah je poskytován s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, a to včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou (u našeho digitálního obsahu zpravidla třeba nejsou).

- 8.4. **Za co dále odpovídáme.** Dále odpovídáme za to, že digitální obsah vedle ujednaných vlastností:

- a) je vhodný i k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, a to i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy, případně kodexy chování daného odvětví, pokud takové technické normy nejsou;
- b) rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- c) je poskytován s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, a to včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou (u našeho digitálního obsahu nejsou většinou třeba);
- d) odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které jsme zpřístupnili před uzavřením Smlouvy.

Za výše uvedené poslední čtyři body neodpovídáme v případě, že jsme vás před uzavřením Smlouvy zvláště upozornili, že se některá vlastnost digitálního obsahu liší a vy jste s tím výslovně souhlasili.

- 8.5. **Do kdy vytknout vadu.** Můžete vytknout vadu, která se na digitálním obsahu projeví během trvání Smlouvy. Odpovídáme pouze za vady, které měl digitální obsah v době zpřístupnění. Pokud se vada projeví do jednoho roku od zpřístupnění digitálního obsahu, má se za to, že digitální obsah byl vadný již při jeho zpřístupnění, ledaže to povaha vady nebo digitálního obsahu vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůžete věc užívat, v případě, že jste vadu vytkli oprávněně.

- 8.6. **Nesprávné propojení se software.** Odpovídáme vám jako spotřebitelům za vadu způsobenou nesprávným propojením Aplikace se software na vašem zařízení. Pokud ale budete dodržovat naše instrukce a pokyny v těchto Podmínkách, neměla by žádná taková vada vůbec nastat.

- 8.7. **Reklamace.** Pokud Aplikace nebo její část nefunguje, můžete uplatnit reklamaci například na našem e-mailu uvedeném v úvodu Podmínek nebo v našem sídle. Svá práva z vadného plnění

můžete uplatnit po dobu trvání Smlouvy.

8.8. Co uvést v reklamaci. V reklamaci uveďte:

- a) své identifikační údaje;
- b) popis vady Aplikace;
- c) jak si přejete reklamaci vyřídit.

8.9. Odstranění vady. Pokud má Aplikace vadu, můžete primárně požadovat její odstranění, ledaže by takové odstranění bylo nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. V takovém případě můžeme odmítnout vadu odstranit, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Aplikace měla bez vady. Mezi práva, na která máte v souvislosti s těmito vadami nárok, patří právo na právo na odstranění vady a případně i právo na poskytnutí přiměřené slevy z Odměny a na odstoupení od Smlouvy.

8.10. Možnost odstoupit od Smlouvy. V následujících případech můžete jako spotřebitel odstoupit od Smlouvy:

- a) pokud jsme odmítli vadu odstranit nebo jsme ji neodstranili v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom vám tím nezpůsobili značné obtíže;
- b) když se vada projeví i po odstranění;
- c) pokud je vada podstatným porušením Smlouvy;
- d) když je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás.

8.11. Výpočet slevy. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Aplikace bez vady a s vadou. Tím, že vám Aplikaci poskytujeme po určitou dobu, zohlední se také doba, po kterou jsme vám Aplikaci poskytovali vadně. Sleva vám náleží i v případě, že jste odstoupili od Smlouvy a už jste uhradili Odměnu.

8.12. Nevýznamná vada. Odstoupit od Smlouvy ale nemůžete, pokud není vada významná.

8.13. Nesplnění očekávání. Prosím, vezměte na vědomí, že neodpovídáme za to, že Aplikace nesplní vaše subjektivní očekávání. Vadou Aplikace obvykle není to, že přidáme nebo odebereme jakoukoliv funkcionalitu, ledaže by takové přidání nebo objednání zhoršilo váš přístup k Aplikaci. Pro tyto důvody ani nemůžete Aplikaci reklamovat.

8.14. Elektronické potvrzení. Po uplatnění reklamace vám jako spotřebiteli zašleme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli dát vědět o vyřízení reklamace.

8.15. Řešení reklamace. Reklamace řešíme co nejrychleji je to možné. Nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamaci vyřídíme (včetně odstranění vady) a informujeme vás o tom. Můžeme se společně dohodnout i na delší lhůtu. Pokud 30denní lhůtu nedodržíme, můžete odstoupit od Smlouvy.

8.16. Vyřízení reklamace. Po vyřízení reklamace vám jako spotřebiteli vydáme elektronické potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné potvrzení o zamítnutí reklamace.

8.17. Náhrada účelně vynaložených nákladů. Pokud jste spotřebitel, máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, kdy tyto náklady jsou chápány jako nejnížší možné. O proplacení nákladů musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, jinak vám nemusí být přiznány.

UŽIVATELSKÝ OBSAH SPOTŘEBITELE

8.18. Uživatelský obsah po skončení Smlouvy. Po ukončení Smlouvy nebudete moci nahrávat do Aplikace nová data. My se ukončení Smlouvy se zdržíme užívání Uživatelské obsahu, který jste vytvořili při užívání Aplikace, s výjimkou zveřejněných Receptur dle odst. 3.7. Za Uživatelský obsah se pro účely tohoto článku nepovažuje následující obsah:

- a) obsah, který se vztahuje výlučně k vaší činnosti při užívání Aplikace (např. obsah čistě technického charakteru, jako na co jste v Aplikaci klikali a jak jinak jste s ní interagovali);

- b) obsah, který by byl bez Aplikace nepoužitelný;
 - c) obsah smíšený s jinými daty, který by mohl být oddělen jen při vynaložení nepřiměřeného úsilí;
 - d) osobní údaje; ty (některé z nich) můžeme zpracovávat i po ukončení Smlouvy.
- 8.19. **Další Uživatelský obsah.** Pokud byste při užívání Aplikace vytvořili další Uživatelský obsah odlišný od toho uvedeného v odstavci výše, na vaši žádost vám ho bezplatně, v přiměřené době a v běžně použitelném strojovém formátu vydáme. Na vydání obsahu dle odst. 8.18. nemáte právní nárok.
- 8.20. **Zpracování technických nebo statistických dat.** Můžeme zpracovávat technická nebo statistická data o vašem používání Aplikace. Tato data nebudou obsahovat osobní údaje, ani cookies a budeme je používat pro úpravy a rozvoj Platformy a poskytování služeb podpory.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 8.21. **Změna funkcionalit Aplikace.** Aplikaci jsme oprávněni dle svého uvážení měnit, a to zejména za účelem zlepšení či změny fungování Aplikace, zajištění interoperability a kompatibility Aplikace s různými zařízeními, z důvodu změny či ukončení licenčních oprávnění k našemu obsahu, změny zákonů, dodržení podmínek tržišť a aplikací třetích stran či jiných třetích osob.
- 8.22. **Důsledky změn.** Jakoukoli změnou uvedenou výše vám však nevzniknou dodatečné náklady. Změna Aplikace na vás může dotknout pozitivně, někdy ale i negativně.
- 8.23. **Negativní změna.** To je taková změna, která by mohla zhoršit váš přístup k Aplikaci nebo její užívání nikoli jen nevýznamně. Dáme vám o ní vědět alespoň 30 dní dopředu a informujeme vás o tom, že máte právo vypovědět Smlouvu o užívání Aplikace do 30 dnů ode dne, kdy jsme vás o změně vyrozuměli nebo od okamžiku, kdy ke změně Aplikace došlo, podle toho, co nastane později. V případě výpovědi Smlouvy z důvodu negativní změny máte právo na vrácení poměrné části Odměny. Výpověď dle tohoto odstavce je bez výpovědní doby.
- 8.24. **Pozitivní změna.** O té vás budeme informovat pouze prostřednictvím vyskakovacího okna v Aplikaci nebo jiným způsobem.
- 8.25. **Vyřizování stížností.** Vyřizování stížností zajišťujeme prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy uvedené v úvodu Podmínek. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši e-mailovou adresu.
- 8.26. **Mimosoudní řešení sporů.** Jako spotřebitel se můžete v případě jakéhokoli problému obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, adr.coi.cz). Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé.
- 8.27. **Použití komunikačních prostředků na dálku.** Při uzavírání Smlouvy souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména internetové připojení či náklady na telefonní hovory) si hradíte sami, přičemž se tyto náklady nijak neliší od standardní sazby.
- 8.28. **Potvrzení o uzavření Smlouvy.** Potvrzení o uzavření Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně těchto Podmínek archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.

9. JAKÁ JSOU PRAVIDLA MLČENLIVOSTI?

Jelikož si uvědomujeme, že informace, které nám poskytujete, jsou citlivé, dbáme na jejich ochranu a správné zabezpečení Aplikace.

- 9.1. **Důvěrné informace.** Uvědomujeme si, že do Aplikace můžete nahrávat Důvěrné informace o vašem podnikání – vaše Receptury, informace o vašich pracovních postupech, nákladech a další potenciálně citlivé a obchodně významné informace a osobní údaje („**Důvěrné informace**“).
- 9.2. **Náš závazek.** Důvěrné informace budeme chránit adekvátním zabezpečením Aplikace a nebudeme je předávat nebo zpřístupňovat komukoliv dalšímu, s výjimkou našich zaměstnanců a spolupracovníků, kteří nám poskytují Služby související s Aplikací (a mají tedy do Aplikace

přístup) či poradců (např. advokátů). Tyto ostatní osoby zavážeme mlčenlivostí, pokud nemusí dodržovat mlčenlivost ze zákona.

- 9.3. **Výjimky z ochrany.** Povinnost chránit Důvěrné informace se netýká situací, kdy se Důvěrné informace stanou veřejně známými bez našeho přičinění, případně situací, kdy jsme povinni Důvěrné informace vydat na základě pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného správního orgánu.

10. JAKÝM ZPŮSOBEM JE MOŽNÉ UKONČIT SMLOUVU?

Smlouvu jde ukončit různými způsoby. Nejběžnějším bude nejspíš smazání Účtu. Vezměte na vědomí hlavně to, že jen zrušením Předplatného nedochází k ukončení Smlouvy, jelikož váš účet stále existuje a můžete využívat Free verzi Aplikace.

- 10.1. **Na dobu neurčitou.** Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou a může být ukončena těmito způsoby:
- a) dohodou;
 - b) výpovědí;
 - c) odstoupením;
 - d) vaším rozhodnutím smazat Účet;
 - e) naším rozhodnutím smazat váš Účet;
 - f) zrušením nás či vás (pokud jste právnická osoba) s likvidací.
- 10.2. **Výpověď.** My i vy můžeme Smlouvu ukončit kdykoli i bez uvedení důvodu výpovědí zaslanou druhé straně formou písemné výpovědi (tj. včetně e-mailu), a to ke konci Období. Aplikaci budete tedy moci používat do konce Období. Předplatné v případě vaší výpovědi nevracíme. Místo písemné výpovědi však můžete pouze zrušit Předplatné. U Free verze můžeme obě strany vypovědět Smlouvy jinde, vy tak nejjednodušeji učiníte smazáním Účtu.
- 10.3. **Vaše odstoupení.** Vy můžete od Smlouvy odstoupit tehdy, pokud zvlášť závažným způsobem porušíme naše povinnosti dle Podmínek. To platí tehdy, pokud není možné využívat Aplikaci k účelu dle Podmínek, pokud porušíme mlčenlivost (čl. 9.).
- 10.4. **Naše odstoupení.** Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy pokud zvlášť závažným způsobem porušíte vaše povinnosti dle Podmínek. To platí zejména tehdy, pokud porušíte povinnosti dle následujících ustanovení Podmínek:
- a) odstavec 1.6. (nedostatek oprávnění při zastupování);
 - b) čl. 2 (pravidla užívání Účtů);
 - c) odst. 3.3. (zakázané užití Aplikace);
 - d) čl. 7. (porušení našich práv duševního vlastnictví).
- 10.5. **Účinky odstoupení.** Odstoupení od Smlouvy, ať už z vaší nebo naší strany, je účinné okamžikem doručení písemného oznámení (včetně e-mailu) druhé straně, ve kterém je uveden důvod odstoupení. Odstoupení má účinky pouze do budoucna, a proto si již uhrazené a poskytnuté plnění nevracíme. Odstoupíte-li od Smlouvy oprávněně vy, vrátíme vám poměrnou část Odměny za dosud nevyčerpané Předplatné.
- 10.6. **Smazání Účtu.** Svůj Účet můžete smazat. Toto vaše rozhodnutí považujeme za ukončení Smlouvy, tedy i ukončení obnovování Předplatného. Vezměte však na vědomí, že smazání Účtu neznamená okamžité zrušení Předplatného a vrácení zbytku Odměny. A také, že smazání pouze jednoho z Účtů pod admin Účtem tyto následky nemá a je nezbytné smazat admin Účet.
- 10.7. **Rozhodnutí o smazání Účtu.** V některých případech dle Podmínek můžeme smazat váš Účet. To platí zejména tehdy, pokud Podmínky zásadně porušíte (např. odst. 3.3. Podmínek) a my máme důvod odstoupit od Smlouvy.
- 10.8. **Trvající ustanovení.** Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání ustanovení, které mají svou

povahou i po ukončení Smlouvy trvat (zejm. mlčenlivost, ustanovení o Recepturách, povinnost hradit náhradu újmy a smluvní pokuty)

10.9. **Neaktivita.** Účet můžeme zrušit pokud je neaktivní déle než 24 měsíců a nemá běžící Předplatné.

10.10. **Vrácení Odměny.** V těchto případech ukončení Smlouvy máte právo na vrácení Odměny nebo její části:

a) **Negativní změny.** Pokud dle odst. 6.3. (jestliže jste podnikatel) nebo 8.21. a následující (jestliže jste spotřebitel) negativně změníme Aplikaci.

b) **Změna Podmínek.** Pokud vypovíte Smlouvu z důvodu změny Podmínek dle odst. 6.4.

c) **Spotřebitel.** Pokud jako spotřebitel odstoupíte od Smlouvy (pokud je to možné dle odst. 8.1.) nebo požadujete přiměřenou slevu v rámci řešení vad (odst. 8.10.)

d) **Vaše odstoupení.** Pokud odstoupíte z důvodu porušení Podmínek nebo Smlouvy z naší strany (odst. 10.3.)

10.11. **Postup vrácení.** V případech, kdy odstoupíte jako spotřebitel do 14 dnů (pokud je to možné), vám vrátíme celou výši zaplaceného Předplatného. Ve všech ostatních případech, kdy máte nárok na vrácení Předplatného, vám vrátíme poměrnou část Předplatného odpovídající nevyužitě části aktuálního Období. Poměrná část se určí podle počtu dnů, které zbývají do konce Období.

10.12. **Zpřístupnění Uživatelského obsahu.** Máte právo nás požádat o zpřístupnění a export dat z Aplikace. To se týká jak vašeho Uživatelského obsahu, tak některých dat, které jste vytvořili už přímo v Aplikaci (např. tabulky, výpočty apod.). V takovém případě se použijí následující pravidla:

a) **Zpřístupnění a formát.** Data vám zpřístupníme bez dalších plateb, v přiměřené době a v běžně používaném strojově čitelném formátu (běžně jde o formát .csv).

b) **Přechod.** Pokud nás o to požádáte, umožníme vám přejít k jinému poskytovateli obdobné služby nebo využít zpřístupněná data současně u jiného poskytovatele. Stejně tak vám umožníme využít zpřístupněná data ve vlastní infrastruktuře a samozřejmě i vymazat data včetně Uživatelského obsahu.

c) **Výjimky.** Za účelem přechodu či ukončení Smlouvy vám umožníme přenos veškerých exportovatelných dat obsažených, s výjimkou dat představujících naše obchodní tajemství a dat specifických pro vnitřní fungování Platformy. V tomto případě jde zejména o informace, jejichž poskytnutí by mohlo vést k porušení našeho obchodního tajemství nebo autorských práv a vzniku újmy na naší straně.

d) **Lhůty.** Při přechodu k jinému poskytovateli nebo zájmu přejít na vlastní infrastrukturu vám zpřístupníme data tak, aby k přechodu došlo nejpozději do 30 kalendářních dní od ukončení Smlouvy. Zároveň vám poskytneme přiměřenou pomoc pro účely přechodu. Pokud bychom nemohli přechod v této době technicky provést, informujeme vás do 14 dnů od podání žádosti, odůvodníme nutnost prodloužení a přechodné období prodloužíme až na 7 měsíců. Pokud vy budete mít zájem o prodloužení přechodného období, můžete nás o to jedenkrát požádat.

e) **Ukončení Smlouvy.** V případě přechodu se Smlouva považuje za ukončenou až po úspěšném dokončení procesu změny poskytovatele.

11. ZA CO A JAK SI ODPOVÍDÁME?

Podporu Aplikace poskytujeme v omezeném rozsahu, pokud se nedomluvíme jinak. A za újmu v některých případech nemůžeme odpovídat. Pokud vám však vznikne újma, určitě se nám ozvěte a my se celou situaci pokusíme vyřešit.

11.1. **Rozsah podpory.** Aplikaci i další naše služby poskytujeme v rozsahu dostupných funkcionalit (tak, jak jsou) a nezaručujeme, že budou fungovat nepřetržitě, bez chyb nebo že budou vhodné právě pro vaše potřeby. Pokud se nedomluvíme jinak (příp. pokud určité Předplatné neuvádí jinak), poskytujeme vám pouze základní technickou podporu spočívající v možnosti nás kontaktovat. Neposkytujeme žádnou záruku zvýšení efektivity podnikání ani vhodnosti Aplikace

pro konkrétní účel. Žádné ustanovení Podmínek nelze vykládat tak, že bychom byli povinni zajišťovat údržbu, podporu, opravy, aktualizace nebo nové verze Aplikace.

- 11.2. **Vyloučení odpovědnosti.** V maximálním rozsahu povoleném zákonem souhlasíte s tím, že nebudeme vám ani žádné jiné osobě či subjektu, který si prostřednictvím vás činí nárok, odpovídat za jakékoli přímé nebo nepřímé škody, včetně ušlého zisku nebo za jiné škody či újmu („Újma“), přičemž je nerozhodné, zda vznikly na základě poskytování Aplikace, ze zákona nebo jinak, či zda vznikly na základě nemožnosti přístupu k Aplikaci anebo nemožnosti jejího používání během jakéhokoli výpadku, odstávky nebo přerušení, a to bez ohledu na to, zda bylo možné škody předvídat a zda jsme byli na možnost vzniku takových škod upozorněni či nikoli.
- 11.3. **Nevylučitelná odpovědnost.** Omezení odpovědnosti se nevztahuje na škody způsobené naší hrubou nedbalostí, zlou vírou nebo úmyslným či záměrným jednáním.
- 11.4. **Soulad s lokálními předpisy.** Nezaručujeme, že Aplikace bude vhodná nebo dostupná pro všechny země. Pokud užíváte Aplikaci v zemi, ve které je užívání Aplikaci v rozporu s místními právními předpisy, jste plně odpovědní za jejich případné porušení.
- 11.5. **Služby poskytované třetími stranami.** Vyhrazujeme si právo využívat k plnění některých částí Smlouvy třetí strany, například poskytovatele hostingu, platebních, informačních a komunikačních služeb, analytických nebo reklamních platforem. Pokud jsou některé z těchto služeb poskytovány třetími stranami, mohou se na vás vztahovat i jejich vlastní smluvní podmínky.
- 11.6. **Software třetích stran.** Neodpovídáme za software třetích stran, který je s Aplikací propojen prostřednictvím API – ať už jste propojení provedli vy, nebo jsme jej na váš pokyn provedli my. Za funkčnost takového softwaru a za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s jeho užíváním odpovídá výhradně jeho poskytovatel.
- 11.7. **Příklady vyloučení odpovědnosti.** Pro vyloučení pochybností uvádíme, že nepřebíráme žádnou odpovědnost za:
- a) jakýkoli neoprávněný přístup k našim zabezpečeným serverům a/nebo k jakýmkoli osobním údajům a/nebo finančním informacím na nich uloženým nebo jejich použití, pokud k tomuto přístupu nedošlo na základě našeho úmyslu nebo hrubé nedbalosti;
 - b) jakékoli přerušení nebo ukončení přenosu dat Aplikace nebo z Aplikace;
 - c) jakékoli platby, transakce nebo převody, které provedete. Za tyto (transakční) služby odpovídají poskytovatelé platebních služeb;
 - d) jakékoliv nároky, které mohou vzniknout třetím osobám či vašim zákazníkům na základě služeb, které jim poskytujete;
 - e) nemožnost používat Aplikaci a/nebo její součásti, pokud nevlastníte vhodné a dostatečné softwarové nebo hardwarové vybavení.
- 11.8. **Omezení odpovědnosti.** Naše celková kumulativní odpovědnost za Újmu v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním Aplikace nepřekročí výši Odměny, kterou jste nám zaplatili po dobu trvání Smlouvy.
- 11.9. **Nárok na odškodnění.** Zavazujete se nám, stejně jako našim zástupcům, zaměstnancům, vedoucím pracovníkům, právním nástupcům a/nebo postupníkům, nahradit jakoukoli ztrátu, škodu nebo jiný nárok uplatněný třetí stranou, pokud vznikne v důsledku:
- a) vašeho užívání Aplikace;
 - b) vašeho porušení Podmínek;
 - c) vašeho porušení práv třetích stran, tj. mimo jiné nároků vyplývajících z pomluvy, narušení soukromí, porušení autorských práv, porušení ochranných známek nebo jakýchkoli jiných nároků;
 - d) úmyslného jednání vedoucímu k poškození naší společnosti; a/nebo
 - e) vašeho jednání vůči jakémukoli jinému uživateli Aplikace.

- 11.10. **Povinnost spolupráce.** Bez ohledu na výše uvedené si vyhrazujeme právo se na vaše náklady bránit veškerým nárokům, za které jste povinni nás odškodnit, a vy souhlasíte s tím, že s námi budete na své náklady při obhajobě takových nároků spolupracovat. Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás informovali o každém takovém nároku, žalobě nebo řízení, které je předmětem tohoto odškodnění, jakmile se o něm dozvíme.
- 11.11. **Součinnost.** Zavazujete se nám poskytnout nezbytnou součinnost, pokud je to potřeba pro poskytování Aplikací či plnění našich povinností dle Podmínek. V případě, že nemůžeme plnit naše závazky z důvodu nedostatku součinnosti, přestože jsme vás na potřebu součinnosti předem či na nedostatek součinnosti následně písemně upozornili, nemůžeme být v prodlení a ani neodpovídáme z případnou Újmu tím vzniklou.

12. KDY VZNIKÁ POVINNOST UHRADIT SMLUVNÍ POKUTU?

Pokud neoprávněně zasáhnete do naší Aplikace, nejspíš nás to zásadně poškodí. Proto nám v takovém případě musíte uhradit smluvní pokutu.

- 12.1. **Kopírování Aplikace.** Naším cílem není vás jakkoli pokutovat. Pokud však porušíte odst. 7.4. (zejm. pokud Aplikaci zkopírujete, zasáhnete do jejího zdrojového kódu nebo ji začnete sami nabízet), může nás to zásadně poškodit. V takovém případě jste povinni uhradit nám smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.
- 12.2. **Náhrada újmy.** Úhrada smluvní pokuty nevylučuje naši možnost požadovat náhradu újmy, v rozsahu, který smluvní pokutu přesahuje.
- 12.3. **Úhrada smluvní pokuty.** Smluvní pokutu jste povinni uhradit do 14 dnů ode dne, kdy vás k tomu písemně vyzveme.

13. JAK PROBÍHÁ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Více informací o zpracování vašich osobních údajů se dozvíte v našich zásadách. Pokud budeme po dohodě zpracovávat i osobní údaje vašich zákazníků nebo dalších třetích osob, musíme spolu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů.

- 13.1. **Ochrana osobních údajů.** My i vy se zavazujeme dodržovat všechny platné požadavky právních předpisů na ochranu osobních údajů, tedy nařízení GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje je popsán v Zásadách pod odkazem v úvodu Podmínek.
- 13.2. **Smlouva o zpracování osobních údajů.** Při poskytování Aplikace a plnění svých povinností pro vás a vaším jménem nezpracováváme běžně osobní údaje vašich klientů a dalších třetích osob. V takovém případě byste vy byli správce a my zpracovatel (případně vy zpracovatel a my podzpracovatel). Pokud bychom přeče jen osobní údaje dalších třetích osob zpracovávali, uzavřeme spolu smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA).

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V závěru Podmínek se dozvíte důležité informace o nezákonném obsahu v Aplikaci, o tom, jakým právem se Smlouva řídí a kde budou řešeny spory, jakož i některé další obecné informace.

- 14.1. **Nezákonný obsah.** V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb (DSA) můžeme být považováni za „zprostředkovatelskou službu“, konkrétně službu, která ukládá informace na vaši žádost (hostingová služba). Následující podmínky se použijí tehdy, pokud se v Aplikaci setkáte s nezákonným obsahem:
- a) **Kontaktní místo.** Pokud máte zájem nás kontaktovat, nahlásit nezákonný obsah a využít některé ze svých práv uvedených níže, můžete k tomu využít kontakt info@calculinum.com, přes který s námi můžete komunikovat česky i anglicky. Tento kontakt je zároveň i kontakt pro orgány veřejné správy.
- b) **Monitorování obsahu.** Neprovádíme aktivní monitorování Uživatelského obsahu. Zároveň Uživatelský obsah neměníme (s výjimkou úpravy jeho zobrazení v Aplikaci). Můžeme však

tento obsah před zveřejněním nebo i později namátkově kontrolovat, případně provést kontrolu po upozornění příslušnými orgány, uživateli Aplikace nebo jiným osobami. Cílem takové kontroly je zjistit, jestli daný obsah neporušuje Smlouvu (včetně VOP) nebo obecně závazné právní předpisy. Pokud zjistíme, že došlo k porušení, můžeme obsah nezveřejnit, skryt nebo odstranit.

- c) **Možnost námitek.** Pokud nezveřejníme, skryjeme nebo smažeme nezákonný nebo závadný Uživatelský obsah, informujeme vás o tom e-mailem. Pokud s tímto postupem nesouhlasíte, můžete se proti tomu ohradit do 15 dnů od informování. Pokud se ohradíte, my pak do 30 dnů své rozhodnutí přezkoumáme a oznámíme vám ho e-mailem. Toto rozhodnutí už je finální a nelze se proti němu odvolat.
 - d) **Povinný obsah oznámení.** Pokud považujete určitý Uživatelský obsah za nezákonný či závadný, můžete nám to sdělit. Za tím účelem doporučujeme použít vzorový formulář, který je přílohou č. 1 Podmínek. Po obdržení takového sdělení vám potvrdíme jeho přijetí. Následně vás bez zbytečného odkladu informujeme o svém rozhodnutí, včetně informací o možnosti podání námitek proti rozhodnutí. Všechna sdělení obsahující nezbytné informace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, s maximální péčí a objektivně.
 - e) **Nesdělení informací.** Pokud nám nesdělíte určité informace dle přílohy č. 1 Podmínek, berete na vědomí, že vaše sdělení nemusí být vyřízeno z důvodu nedostatku informací na naší straně.
 - f) **Lidský přezkum.** Pro kontrolu nezákonného obsahu nevyužíváme žádné automatizované rozhodování ani rozhodování založené na algoritmech. Využíváme pouze lidský přezkum.
- 14.2. **Postoupení práva a povinností.** Smlouva zavazuje vás i vaše právní nástupce. Bez našeho předchozího výslovného písemného souhlasu nesmíte Smlouvu postoupit žádné jiné osobě. My si vyhrazujeme právo kdykoli postoupit jakákoli nebo všechna naše práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí stranu.
- 14.3. **Rozhodné právo.** Smlouva a Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.4. **Řešení sporů.** Pokud mezi námi dojde k nějakému sporu, budeme ho nejprve řešit smírně. Až pokud se to nepodaří, bude se takový spor řešit u soudů České republiky dle našeho sídla. To nevylučuje vaše spotřebitelská práva, pokud jste spotřebitel.
- 14.5. **Živnostenské oprávnění.** K poskytování Služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Podléháme také dozoru České obchodní inspekce, co se týče dodržování předpisů na ochranu spotřebitele.
- 14.6. **Elektronická komunikace.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat prostřednictvím e-mailu. My vám ji budeme zasílat na e-mailovou adresu uvedenou ve vašem Admin Účtu. Za písemnou formu považujeme také vyplnění jakéhokoli formuláře na našem Webu.
- 14.7. **Vyloučená ustanovení.** Pokud jste podnikatel, tak výslovně vylučujeme použití § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, které se týkají uzavírání adhezních smluv a překvapivých doložek.
- 14.8. **Příloha.** Nedílnou součástí podmínek je Příloha č. 1 – Formulář k nezákonnému obsahu.

Tyto Podmínky platí od 05.02.2026. Dřívější znění Podmínek, pokud existuje, najdete pod tímto odkazem.

Příloha č. 1

Formulář pro oznámení nezákonného obsahu

Jméno a příjmení / Název, sídlo a IČO:

Kontaktní údaje (e-mail):

Jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění nezákonného obsahu (URL adresa a, pokud možno, další informace umožňující identifikaci nezákonného obsahu):

Vysvětlení, proč považujete daný obsah za nezákonný:

Odesláním tohoto oznámení prohlašuji, že se v dobré víře domnívám, že informace a tvrzení obsažené v tomto oznámení jsou přesné a úplné.