

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODEM

Kdo je správce osobních údajů? Správcem osobních údajů jsme my, **CLIMB CONCEPT s.r.o.**, se sídlem Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2, IČO: 066 12 792, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 285463 („**my**“).

Koho se tyto zásady týkají? Tyto zásady („**Zásady**“) se vztahují na situace, kdy zpracováváme vaše osobní údaje jako správce. Tedy jako osoba, která za zpracování osobních údajů odpovídá. Týká se to následujících situací:

- **Návštěva Webu.** Pokud navštívíte náš web <https://calculinum.com> („**Web**“), kde se informujete o tom, jak funguje naše aplikace CALCULINUM („**Aplikace**“), aniž bychom společně uzavřeli smlouvu.
- **Uzavření a plnění Smlouvy (poskytnutí Aplikace).** Zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s jednáním o smlouvě o poskytnutí Aplikace („**Smlouva**“) a jejím uzavřením. Stejně tak zpracováváme osobní údaje za účelem plnění Smlouvy.
- **Naše komunikace s vámi.** V určitých případech s vámi komunikovat musíme (např. informace o odstávkách Aplikace) a v určitých můžeme (obchodní sdělení, pokud neprojevíte zájem je přestat dostávat).
- **Ochrana našich práv a zájmů.** Musíme chránit naše práva a zájmy a v tomto ohledu chránit samotnou Aplikaci před útoky nebo se bránit porušování Podmínek a Smlouvy. Za tímto účelem můžeme také zpracovávat osobní údaje.

Co v Zásadách najdete? V Zásadách se dozvíte jaké osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme a jak dlouho je budeme uchovávat.

Kde najdete podmínky užívání Aplikace? Ze samotných Zásad vám nemusí být zřejmé, o čem mluvíme. Více informací o Aplikaci a Smlouvě, případně další nezbytné informace, najdete v Podmínkách užívání aplikace CALCULINUM („**Podmínky**“).

Kdy jsme zpracovatelé? Jako zpracovatelé běžně nevystupujeme, protože Aplikace ve svém základním nastavení neumožňuje, abyste vy nahrávali údaje o třetích osobách (zaměstnancích, zákaznících, dodavatelích). Pokud tyto údaje bude možné nahrávat, pro tyto případy spolu musíme uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů.

Právní předpisy. Tyto Zásady a naše zpracování osobních údajů jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 známém jako „GDPR“ a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Definice. Další pojmy s počátečními velkými písmeny v těchto Zásadách, které dále nedefinujeme, mají stejný význam jako v Podmínkách

Kontaktní údaje. Kdykoliv nás můžete kontaktovat na adrese sídla, přímo v Aplikaci (pokud tam tato možnost je dostupná) nebo e-mailem na info@calculinum.com.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracovávané údaje můžeme rozdělit do následujících kategorií:

- **Identifikační údaje.** Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat. Patří mezi ně například jméno a příjmení a/nebo obchodní firma, datum narození, identifikační číslo a adresa sídla či bydliště.
- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat v souvislosti se Smlouvou a Aplikací, případně s obchodním sdělením. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Přihlašovací údaje.** Ty nám slouží k tomu, abyste se mohli přihlásit do Aplikace. Jedná se o uživatelské jméno a heslo.
- **Fakturační a bankovní údaje.** Ty zpracováváme v souvislosti s identifikací a prováděním plateb. Jde například o informace objevující se na fakturách, informace o vaší státní příslušnosti nebo daňovém domicilu, bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách. Údaje o platbách však zpracováváme pouze v omezeném rozsahu

(zejm. nezpracováváme údaje o platebních kartách), protože využíváme externí poskytovatele platebních služeb a k bližším údajům nemáme přístup.

- **Informace o vašem zařízení.** Ty nám slouží především k tomu, aby Aplikace a Web běžely, jak mají. Za tímto účelem zpracováváme i cookies. Jedná se třeba o IP adresu, verzi operačního systému, typ prohlížeče, umístění a další data, která se rozhodnete poskytnout.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech nebo informace uvedené v kontaktních formulářích a obsah naší komunikace. Může jít např. o pracovní zařazení nebo další osobní údaje, které nám sdělíte.
- **Informace o vašem účtu.** Pokud se v Aplikaci registrujete, budeme mít k dispozici i údaje o tom, jaká je vaše přezdívka v Aplikaci nebo co ve svém Účtu sdílíte nebo zveřejňujete (Uživatelský obsah).

Opravdu vaše osobní údaje potřebujeme?

Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je ale jejich zpracování nevyhnutelné. Abychom mohli uzavřít Smlouvu a zpřístupnit vám Aplikaci, osobní údaje k tomu potřebujeme. Musíme totiž vědět, s kým jednáme a být schopni vás odlišit od ostatních Uživatelů.

Proč a jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

Abychom mohli osobní údaje zpracovávat, vždy pro to potřebujeme nějaký zákonný důvod. To znamená, že musíme pro každé zpracování vašich údajů najít oporu v právních předpisech. Osobní údaje zpracováváme z těchto důvodů:

Jaký je právní základ zpracování GDPR?	Proč osobní údaje zpracováváme	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předmluvního jednání <i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i>	Když s námi jednáte o uzavření Smlouvy nebo ji s námi už uzavřete , potřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje, abychom s vámi Smlouvu mohli uzavřít. Tyto údaje potřebujeme i během plnění Smlouvy (např. komunikace s námi ohledně chyby nebo požadavku na Platformě).	Po dobu trvání Smlouvy .	Identifikační údaje Kontaktní údaje Přihlašovací údaje Fakturační a bankovní údaje Informace o vašem zařízení Informace o vašem účtu Informace z naší komunikace Informace o vašem účtu
PRÁVNÍ POVINNOST plnění povinností, které vyplývají z právních předpisů <i>článek 6 odst. 1 c) GDPR</i>	Někdy musíme zpracovávat osobní údaje, když nám to přikazuje zákon . Jde zejména o účetní a daňové předpisy.	Po dobu požadovanou daným právním předpisem (běžně 10 let od skončení účetního roku, ve kterém se stala z pohledu daní/účetnictví významná událost)	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem	Abychom mohli chránit Platformu před útoky, spamy či jiným poškozováním , můžeme	Maximálně po dobu 3 měsíců od každé činnosti na Platformě.	Informace o vašem zařízení

oprávněném zájmu článek 6 odst. 1 f) GDPR	v rámci přístupu do ní zpracovávat tzv. protokolové soubory včetně IP adresy přistupující osoby.		
	Abychom vám mohli jako našim zákazníkům zasílat newslettery .	Během trvání Smlouvy a 3 roky od skončení Smlouvy , případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů.	Identifikační údaje Kontaktní údaje
	Abychom vás mohli informovat o důležitých věcech týkajících se Aplikace (např. odstávky).	Po dobu trvání Smlouvy .	Identifikační údaje Kontaktní údaje
	Abychom mohli chránit svoje práva a právem chráněné zájmy (např. pokud vznikne spor v souvislosti se Smlouvou)	Po dobu maximálně 16 let od skončení Smlouvy , jelikož to odpovídá maximální promlčecí lhůtě dle občanského zákoníku (15 let) a 1 roku navíc pro situace, kdy obdržíme žalobu z vaší strany po uplynutí promlčecí lhůty.	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu článek 6 odst. 1 a) GDPR	Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsanych právních důvodů pro zpracování údajů.	Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonost	Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

	zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.	
--	--	--

Vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo. V rámci naší činnosti nedochází k profilování – analýze osobních údajů pro předvídání preferencí, zájmů atd.

Komu vaše osobní údaje předáme?

Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování.

Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Poskytovatel platební brány GoPay
- Poskytovatel hostingu Magic Systems s.r.o.
- Poskytovatel cloudového úložiště Magic Systems s.r.o.
- Partneři, jejichž software využíváme v rámci Platformy.
- Partneři, kteří nám poskytují určité další služby (např. poskytovatelé účetního, daňového nebo právního poradenství; rozesílatelé obchodních sdělení apod.).

Vaše osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

Kam budeme vaše osobní údaje předávat?

Vaše osobní údaje běžně zpracováváme v EU, ale můžeme je výjimečně předávat i mimo EU, a to zejména do USA. Činíme tak ale v souladu GDPR do zemí nebo subjektům, kde je zajištěna adekvátní ochrana osobních údajů jako podle GDPR.

Jak je to s cookies?

Pro správné fungování Webu a Aplikace využíváme cookies. Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které Web odešle do vašeho prohlížeče. Umožňuje nám zaznamenat informace o vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně. Následující návštěva Webu tak pro vás může být snazší a příjemnější. Použití Analytických a Marketingových cookies si můžete nastavit v cookies liště nebo zde _____.

Cookies rozdělujeme na nezbytné, analytické a marketingové.

- **Nezbytné cookies.** Tyto cookies jsou potřebné pro to, aby Web běžel správně. Pro použití těchto cookies nevyžadujeme váš souhlas. Je to náš oprávněný zájem na tom, aby Web běžel v pořádku. Jejich použití nemůžete odmítnout v nastavení cookies u nás na Webu. Pokud ale tyto cookies odmítnete v nastavení prohlížeče, Web se vám nemusí zobrazovat správně a jeho procházení nemusí být stejný zážitek, jako jste zvyklí.
- **Analytické cookies.** Analytické cookies nám a našim partnerům slouží pro sestavování statistik a přehledů. Jejich pomocí sledujeme návštěvnost Webu i to, odkud jste na Web přišli. K jejich použití potřebujeme váš souhlas.
- **Marketingové cookies.** Tyto cookies nám a našim partnerům umožní nabízet naše služby prostřednictvím cílené reklamy, která pro vás bude relevantní. To děláme prostřednictvím našich partnerů, kteří provozují reklamní nástroje jako třeba Google Analytics. Pokud nám udělíte souhlas s marketingovými cookies, můžeme vaše osobní údaje předávat těmto partnerům pro možné ukládání cookies, zařazení do remarketingových publik, cílení personalizované reklamy či propojení s daty, která těmto partnerům poskytujete. K tomu ale potřebujeme váš souhlas.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- **Právo na odvolání souhlasu.** Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete ho kdykoliv odvolat.
- **Právo na přístup.** Máte právo získat informace o tom, jaké údaje o vás uchováváme a jak tyto údaje zpracováváme. Spolu s tím máte právo získat přístup k osobním údajům nebo kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. První kopii vám poskytneme zdarma, u druhé a další kopie můžeme požadovat náhradu nezbytných nákladů na pořízení kopie.
- **Právo na opravu a doplnění.** Pokud zjistíte, že jsou námi zpracovávány údaje nesprávné, můžete nás vždy požádat o jejich opravu či doplnění.
- **Právo na výmaz.** Za určitých podmínek jsme povinni také vymazat osobní údaje, které o vás uchováváme. Například tehdy, pokud již na naší straně neexistuje důvod zpracovávat osobní údaje pro účely, pro které byly shromážděny. Nebo ve spojitosti s vyhověním jiné vaší žádosti (odvolání souhlasu, námitka).
- **Právo na omezení zpracování.** Nechcete-li svoje osobní údaje vymazat, ale nepřejete si, abychom je dále zpracovávali, můžete nás požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost osobních údajů.** V některých případech nás můžete požádat, abychom vám nebo jiné odpovědné osobě předali osobní údaje, které o vás uchováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku.** Máte i právo podat námitku (pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu). My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme a buď zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel ukončíme, nebo vám vysvětlíme naše důvody, které si zaslouží ochranu, a proč budeme ve zpracování pokračovat. V případě námítky proti dalšímu zasílání obchodních sdělení vaší námitce vyhovíme vždy.
- **Právo podat stížnost.** Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás neváhejte kontaktovat pomocí kontaktních údajů v úvodu.

Tyto Zásady jsou účinné od 10.02.2026.